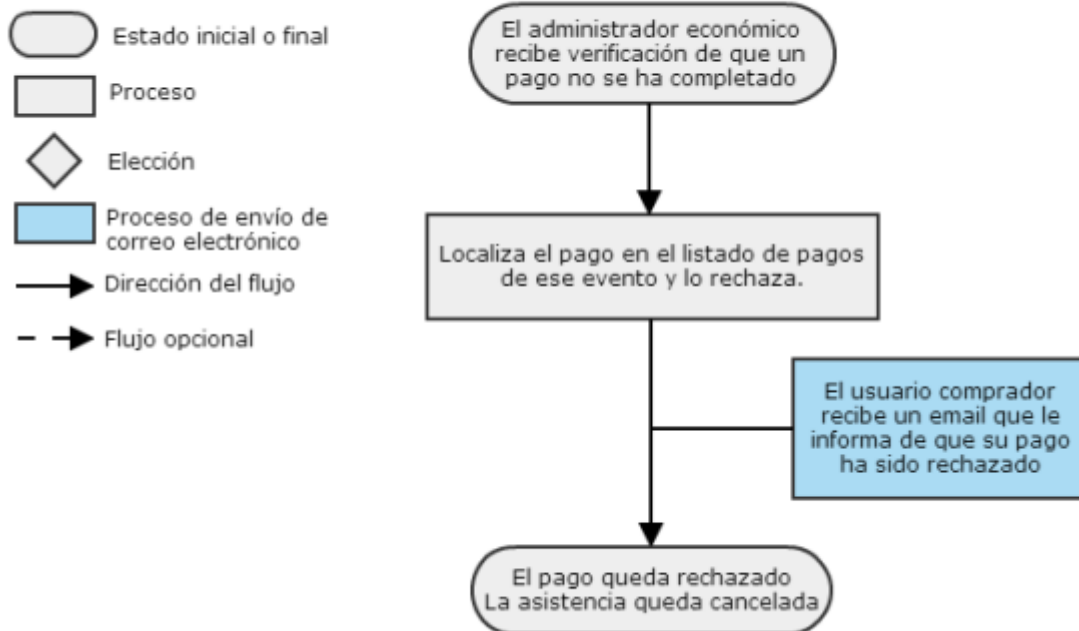


[Ir al Índice General de Ayuda de Symposium](#)

Rechazando un pago



Preguntas frecuentes

¿Puede un usuario retomar un pago que ha sido rechazado?

Actualmente, solo los pagos que puedan relanzarse desde las propias plataformas de pago pueden ser retomados. Es decir, SYMPOSIUM by Emagister no ofrece esta funcionalidad, si no que la delega en las plataformas de pago.

Si la plataforma de pago lo permite, el usuario puede relanzar el pago. Cuando el administrador contable reciba la nueva comunicación podrá validar el pago y la asistencia volverá a ser efectiva.

Cuando un pago es rechazado la asistencia es cancelada, por lo que el usuario debe volver a inscribirse si quiere reiniciar el proceso y volver a realizar un nuevo pago.

¿Pueden consultarse los estados que ha tenido un pago?

Desde el Panel de contabilidad, en la sección [Gestionar pagos de un evento](#) podemos listar todos los pagos que se han efectuado en dicho evento.

Al desplegar el detalle de uno de los pagos podemos ver detalles como el receptor de pagos donde se recibió. En estos mismos detalles nos encontramos con la sección de Actualizaciones de estado en la parte inferior. Haciendo clic desplegaremos el histórico de estados, incluyendo la fecha y el comentario realizado por el administrador económico pertinente.

From:

<http://eventos.ucm.es/ayuda-symposium/> - **Ayuda online**

Permanent link:

http://eventos.ucm.es/ayuda-symposium/doku.php?id=rechazando_pago

Last update: **2019/07/05 11:35**

